



# DAT

DANISH AIR TRANSPORT A/S

## FORSINKET & MISTET BAGAGE

Kære DAT kunde,

På vegne af DAT beklager vi, at din bagage er blevet forsinket under flyrejsen, du har foretaget med os. Vi gør opmærksom på, at DAT ikke er ansvarlig for skade og tab af genstande, som det ikke tillades at medbringe som indchecket bagage. Dette kan være skrøbelige genstande, let fordærvelige varer, værdifulde genstande som f.eks. bærbare computere, smykker, pas, sikkerhedsdokumenter, medicin, kontanter og nøgler etc.

Vore samarbejdspartnere i lufthavnen vil hjælpe dig med at udfylde en rapport vedrørende mistet bagage (Property Irregularity Report), og vi vil alle gøre vores yderste for at lokalisere din bagage og hurtigst muligt bringe den hjem til dig. Vi beklager at vore samarbejdspartnere ikke kan holde dig kontinuerligt opdateret, men de vil kontakte dig så snart din bagage er fundet, for at levering kan aftales.

Det vil hjælpe os, hvis du kan beskrive bagagen så detaljeret som muligt – specielle kendetegn og logoer kan hjælpe os i eftersøgningen. Det hænder at bagagetag og navneskilt forsvinder, så hvis der er nogle særlige kendetegn i bagagen, for eksempel en bog, en speciel genstand – kort sagt noget som skiller sig ud fra almindeligt bagageindhold, så vil dette give os mulighed for hurtigere identificering.

DAT har følgende satser vi opererer med som såkaldt first need-kompensation:

Nuværende satser (pr. 1. september 2015):

Udrejse

\* 1-2 døgn: DKK 300

\* 2+ døgn: DKK 600

Hjemrejse

*Forsinket bagage på hjemrejsen udløser ikke kompensation.*

Bagagen skal være savnet i mindst 21 dage, før den kan anses som mistet. PIR, flybillet og bagagekvittering skal sendes samlet i én mail til DAT.

Såfremt der skulle være eventuelle spørgsmål, beder vi dig kontakte:

DAT

Lufthavnsvej 4

6580 Vamdrup

Danmark

Du kan også sende en mail til [klage@dat.dk](mailto:klage@dat.dk)

Med venlig hilsen

DAT