

## ØDELAGT BAGAGE

Kære DAT kunde,

På vegne af DAT beklager vi, at din bagage er blevet ødelagt under flyrejsen, du har foretaget med os. Vi gør opmærksom på, at DAT ikke dækker ødelagt bagage, hvor skaden anses for at være forårsaget af normal slitage, såsom ridser og skrabe mærker, samt tilsmudsning fra anden bagage. Det er vigtigt, at bagagen er i en sådan forfatning, at den kan tåle stød og tryk fra anden bagage, og at den er vandtæt. Den skal heller ikke være overdimensioneret pakket.

Vore samarbejdspartnere i lufthavnen vil hjælpe dig med at udfylde en skadesrapport (Property Irregularity Report). Denne skal, sammen med flybillet og bagagekvittering, sendes til DAT. Venligst vedhæft dokumenterne samlet i én mail: PIR, flybillet, bagagekvittering og et billede af den beskadigede bagage.

DAT har følgende retningsgivende rater i situationer, hvor man antager at bagagens værdi bliver forringet. Disse er 30 % det første år, derefter 10 % pr. år. Totalskadet emballage kompenseres dog maksimalt med 500,- kroner.

DAT er ikke ansvarlig for ødelagte genstande eller tab af genstande, som det ikke er tilladt at medbringe som indchecket bagage. Dette kan være: skrøbelige genstande, let fordærvelige varer, værdifulde genstande såsom bærbare computere, smykker, medicin, pas, sikkerhedsdokumenter, kontanter og nøgler etc.

Barnevogne, barnesæder til bil, cykler, fiskestænger, golfkøller, ski, og andet skrøbeligt sportsudstyr samt malerier er som udgangspunkt ikke egnede til flytransport og skal pakkes forsvarligt således, at det ikke bliver ødelagt under transport. DAT dækker kun skader på sådan udstyr, hvis det er tilstrækkeligt emballeret i hård emballage og emballagen er ødelagt. Vi vil præcisere at blød emballage ikke regnes som tilstrækkelig emballering.

Såfremt der skulle være eventuelle spørgsmål, beder vi dig tage kontakte:

DAT  
Lufthavnsvej 4  
6580 Vamdrup  
Danmark

Du kan også sende en mail til [klage@dat.dk](mailto:klage@dat.dk)

Med venlig hilsen

DAT